



CÂMARA MUNICIPAL DE NOVO REPARTIMENTO

Estado do Pará

CSU - CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

O que é a Câmara Municipal:

A Câmara é uma instituição do Poder Legislativo Municipal com responsabilidade de discutir, elaborar e apreciar as leis que regem a vida em sociedade. A Câmara também tem como função fiscalizar a atuação do Poder Executivo em relação à aplicação de dinheiro público e respeito às leis e ainda, suplementar à legislação federal e estadual.

Nos gabinetes parlamentares, o cidadão é recebido pelo assessor parlamentar, chefe de gabinete ou pelo próprio vereador. Entre as competências dos vereadores e de seus gabinetes estão:

- Criar Leis;
- Fiscalizar a atuação da Administração Municipal;
- Elaborar proposições de sua competência e que representem os interesses da comunidade, Executivo e demais órgãos públicos;
- Intermediar pleitos da comunidade junto ao Poder ouvir e discutir os anseios da comunidade, buscando ajudar na sua solicitação;
- Orientar e informar ao cidadão como proceder nos órgãos públicos para exercer seus direitos.

Mesa Diretora: é o órgão diretivo da Câmara, que preza pelo bom andamento dos trabalhos administrativos e parlamentares. É composta por quatro membros, eleitos pelos próprios vereadores da Casa: presidente, vice-presidente, primeiro-secretário e segundo-secretário.

A Câmara também é responsável por julgar autoridades do Executivo e Legislativo em caso de crimes de responsabilidade.

Quem são os vereadores?

A Câmara tem 13 vereadores eleitos para mandatos de 4 anos. A cada quatro anos, eleições são feitas para escolher novos parlamentares.

Há vereadores que ocupam cargos de organização e gerenciamento da instituição, formando a Mesa Diretora. O membro da Mesa Diretora mais conhecido pela população costuma ser o presidente da Câmara. Há cargos também de liderança de partidos.

Alguns vereadores fazem parte das comissões permanentes, que são Comissão de Legislação, Justiça e Redação Final; Comissão de Orçamento e Finanças; Comissão de Obras Terras e Serviços Públicos; Comissão de Educação, Saúde e Assistência; Comissão de Assuntos Relacionados ao Meio Ambiente e Comissão dos Direitos do Homem e da Mulher – Direitos Humanos.

Carta de Serviços ao Usuário (CSU):

A Carta de Serviços ao Usuário (CSU) da Câmara Municipal de Novo Repartimento tem como objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal, bem como as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Em resumo, a CSU é um documento que visa esclarecer sobre os serviços ofertados pela Câmara Municipal, trazendo ao cidadão informações claras e precisas quanto às formas de acesso, os prazos de resposta, os horários de atendimento e também oportunizando um maior conhecimento das atividades desempenhadas pelo Órgão.

SESSÕES PLENÁRIAS

O **Plenário** é o órgão deliberativo da Câmara, constituindo-se do conjunto de Vereadores em exercício, em local, forma e número legal para deliberar.

A Câmara Municipal de Novo Repartimento tem três tipos de reuniões ou sessões: Ordinárias, Extraordinárias e Solenes.

Ordinárias - são as sessões regulares que ocorrem às terças-feiras, a partir das 09h00, nas quais são discutidos e votados temas e projetos de interesse da população. A participação da população é livre.

Extraordinárias - Quando necessário, a Câmara Municipal realiza sessões extraordinárias durante o recesso para analisar projetos. Além disso, em casos de urgência ou relevância para o interesse público, pode convocar sessões

extraordinárias mesmo durante o período ordinário.

Solenes - As sessões solenes são organizadas para celebrações ou homenagens, durante as quais os oradores convidados e as lideranças de bancadas têm permissão para falar. Estas sessões são convocadas pela Mesa ou por decisão da maioria absoluta do Plenário, para um propósito específico determinado, com duração máxima de duas horas.

Serviços ao Usuário

Divisão Legislativa	
Informações sobre a tramitação e votação de Projetos de Lei, Decretos, Resoluções, Boletins com a pauta das Sessões, Atas das Sessões e Leis Municipais.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Até 2 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial
Local / Horário de atendimento	Av. Arapongas, quadra 30 N.º 16 – Parque Uirapuru Das 08:00h às 14:00h Site da Câmara: cmnovorepartimento.pa.gov.br e-mail: cmnr.pa@gmail.com

Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo	
Atendimento geral ao cidadão, Serviço de Informações ao Cidadão – SIC de que trata a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e de protocolo geral de documentos/requerimentos, com encaminhamento aos setores competentes.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	- Informações solicitadas via SIC (Serviço de Informação ao Cidadão): 20 dias prorrogáveis por mais 10, conforme a necessidade; - Atendimento geral ao cidadão e protocolo de documentos: De imediato, respeitando-se apenas o tempo de espera para atendimento de até 20 minutos.
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial
Local / Horário de atendimento	Av. Arapongas, quadra 30 N.º 16 – Parque Uirapuru Das 08:00h às 14:00h Site da Câmara: cmnovorepartimento.pa.gov.br E-mail: cmnr.pa@gmail.com

Ouvidoria	
Acesso ao Serviço de Ouvidoria, que consiste na promoção e atuação direta na defesa dos direitos dos usuários de serviços públicos através do recebimento, análise e encaminhamento das manifestações.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial
Local / Horário de atendimento	Av. Arapongas, quadra 30 N.º 16 – Parque Uirapuru Das 08:00h às 14:00h Site da Câmara: cmnovorepartimento.pa.gov.br E-mail: cmnr.pa@gmail.com

Acompanhe as sessões da Câmara:

Presencial: Palacete Professora Amélia - Plenário Waldir Ribeiro de Almeida na sede do Poder Legislativo. Av. Arapongas quadra 30, n.º 16 – Bairro Parque Uirapuru, Novo Repartimento – PA.

Online: Todas as Sessões Ordinárias, Extraordinárias e Solenes e, Audiências Públicas da Câmara são registradas em vídeo e transmitidas para o [YouTube](#) da Câmara.